

KARTA POMOCY – część B¹

Szanowna Pani/Szanowny Panie, uprzejmie prosimy o dokonanie **anonimowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

1.	Dane dotyczące punktu i dyżuru
<p>Miejscowość ulica i nr domu</p> <p>Data</p> <p>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu/Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</p> <p>.....</p> <p>Punkt prowadzony przez:</p> <p>adwokatów</p> <p>radców prawnych</p> <p>organizację pozarządową o nazwie</p> <p>Dyżur:</p> <p>nieodpłatnej pomocy prawnej</p> <p>nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego Inne miejsce lub szczególna forma:</p> <p>za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość poza punktem</p>	
OPINIA	

¹ „Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu. Strona 1 „Karty pomocy-część B” drukowana jest jednostronnie, strony 2 i 3 – dwustronnie.

2.	Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie? zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi) raczej tak raczej nie zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
3.	Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
4.	Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
5.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie
6.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany? zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie

7.	<p>Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie?</p> <p>zdecydowanie tak raczej tak raczej nie zdecydowanie nie</p>								
8.	<p>Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu?</p> <table border="0"> <tr> <td>inni klienci punktów</td> <td>prasa</td> </tr> <tr> <td>internet</td> <td>radio</td> </tr> <tr> <td>plakaty</td> <td>telewizja</td> </tr> <tr> <td>ulotki lub broszury</td> <td>w inny sposób – jaki? </td> </tr> </table>	inni klienci punktów	prasa	internet	radio	plakaty	telewizja	ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?
inni klienci punktów	prasa								
internet	radio								
plakaty	telewizja								
ulotki lub broszury	w inny sposób – jaki?								
9.	<p>Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>								
10.	<p>Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim?</p> <p>tak – proszę o wpisanie numeru telefonu:</p> <p>nie</p>								
<p><i>Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Dziękujemy!</i></p>									

[Miejsce na oznaczenie pieczątką komórki organizacyjnej starostwa powiatowego obsługującej pod względem organizacyjno-technicznym realizację zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego]

