

UMOWA NR

zawarta w Grudziądzu w dniu

pomiędzy:

Powiatem Grudziądzkim z siedzibą przy ul. Małomłyńskiej 1, 86 – 300 Grudziądz,
NIP 8762410290, REGON 871122310

reprezentowanym przez:

Adama Olejnika – Starostę Powiatu Grudziądzkiego,
Marcina Dziadzio – Wicestarostę Powiatu Grudziądzkiego

przy kontrasygnacie

Moniki Swół – Skarbnika Powiatu Grudziądzkiego
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

....., działającą na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS /
Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),

NIP:, REGON:,

reprezentowaną przez:

-

zgodnie z aktualnym odpisem z KRS/CEIDG, zwanym w dalszej części Umowy **Wykonawcą**,
w dalszej części zwanych łącznie **Stronami**,

W wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132–139 w związku z art. 378 i następne w związku z art. 376 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, oraz po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru oferty, Strony postanawiają zawrzeć niniejszą umowę na podstawie:

- art. 1 ust. 1, art. 7 ust. 1 pkt 3 oraz art. 19 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U. z 2025 r. poz. 285),
- rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego, uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315/1 z dnia 3 grudnia 2007 r., L 240/65 z dnia 16 września 2015 r., L 354/22 z dnia 23 grudnia 2016 r.),
w celu realizacji zadania pn.:

„Świadczenie usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej na terenie Powiatu Grudziądzkiego oraz poza jego granicami – na podstawie zawartych porozumień”.

o następującej treści:

§ 1 DEFINICJE

Wyrażenia użyte w niniejszej umowie mają następujące znaczenie:

- 1) **Zamawiający** – organizator publicznego transportu zbiorowego – właściwa jednostka samorządu terytorialnego zapewniająca funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego na danym obszarze; w ramach niniejszej umowy Zamawiającym jest Powiat Grudziądzki;
- 2) **Wykonawca** – operator publicznego transportu zbiorowego – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z Zamawiającym publicznego transportu zbiorowego umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
- 3) **autobus rezerwow**y – autobus, podstawiony za pojazd, który uległ awarii lub nie może dokończyć kursu z innego powodu, o parametrach techniczno-użytkowych określonych w umowie;
- 4) **deficyt** – różnica, dla danej linii komunikacyjnej, pomiędzy poniesionymi przez Wykonawcę kosztami a osiągniętymi przychodami, zgodnie z Załącznikiem nr 9 do umowy;
- 5) **dzień nauki szkolnej** – każdy dzień, w którym odbywają się zajęcia dydaktyczno-wychowawcze, określone w Kalendarzu roku szkolnego publikowane przez Ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie organizacji roku szkolnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1211) lub każdy dzień określony jako dzień nauki szkolnej w rozkładach jazdy przedstawionych w Załączniku nr 1 do umowy;
- 6) **Fundusz** – Fundusz rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, o którym mowa w ustawie z dnia 16 maja 2019 r. (Dz.U. z 2023 r., poz. 1720 ze zm.), stanowiący finansowy mechanizm wsparcia Zamawiającego publicznego transportu zbiorowego określonych w ustawie o ptz;
- 7) **koszty** – oznaczają koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy;
- 8) **kurs** – przejazd autobusu po trasie określonej w rozkładzie jazdy pomiędzy rozkładowym przystankiem początkowym i końcowym;
- 9) **linia komunikacyjna** – połączenie komunikacyjne na sieci dróg publicznych i niepublicznych wraz z oznaczonymi miejscami do wsiadania i wysiadania pasażerów, obsługiwane przez Wykonawcę w ramach wykonywania przewozów, określone każdorazowo w obowiązującym rozkładzie jazdy;
- 10) **parametry jakościowe** – zestaw kryteriów jakości i odpowiednich miar, do których przestrzegania zobowiązany jest Wykonawcę w trakcie wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 3 do umowy;
- 11) **parametry techniczno-użytkowe** – wymogi techniczno-eksploatacyjne dotyczące autobusów przeznaczonych do wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 4 do umowy;
- 12) **wozokilometr** – przejazd jednego autobusu w ramach wykonywania przewozów na odcinku jednego kilometra;

- 13) **praca eksploatacyjna** – oznacza łączną liczbę wozokilometrów w danym okresie realizacji umowy. Może być przedstawiana jako planowana oraz wykonana;
- 14) **przewozy** – powiatowe przewozy pasażerskie – przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej, wykonywany w ramach niniejszej umowy na obszarze właściwości Zamawiającego;
- 15) **przychody** – oznaczają przychody osiągnięte w związku z realizacją usług określonych w umowie; kategorie przychodów określa Załącznik nr 8;
- 16) **publiczny transport zbiorowy** – powszechnie dostępny regularny przewóz osób, wykonywany w określonych odstępach czasu i po określonej linii komunikacyjnej, liniach komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej;
- 17) **Dla potrzeb niniejszej umowy przyjmuje się, że:**
- a) dni powszednie – są to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy;
 - b) święta – są to dni ustawowo wolne od pracy;
 - c) soboty – są to soboty nie będące świętami;
 - d) niedziela – dzień świąteczny;
 - e) dni powszednie w ferie i wakacje – dni powszednie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w tym okresie dni ustawowo wolnych od pracy, w których młodzież szkolna ma wolne od zajęć szkolnych określonych w rozporządzeniach.
- 18) **rekompensata** – Zamawiający przyznaje Wykonawcy rekompensatę z tytułu realizacji usług publicznych świadczonych w ogólnym interesie gospodarczym, o których mowa w niniejszej umowie. Rekompensata, stanowi wyrównanie kosztów netto poniesionych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem powierzonych obowiązków świadczenia usług publicznych, z uwzględnieniem uzyskanych przychodów z tytułu wykonywania tych usług. Wysokość rekompensaty jest ustalana zgodnie z zasadą, że nie przekracza ona kwoty niezbędnej do pokrycia kosztów netto, a jej kalkulacja jest przeprowadzana w sposób przejrzysty, obiektywny i możliwy do zweryfikowania, zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia (WE) nr 1370/2007. Koszt netto świadczenia usług publicznych ustala się jako różnicę między kosztami realizacji usług, o których mowa w umowie, a sumą przychodów osiągniętych z ich realizacji oraz innymi korzyściami, jakie Wykonawca uzyskał w związku z wykonywaniem usług (np. reklamy, przychody z biletów). Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wyodrębnionej ewidencji finansowo-księgowej, umożliwiającej określenie kosztów, przychodów oraz wysokości należnej rekompensaty związanych z realizacją niniejszej umowy. Rekompensata jest obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami umowy, w tym zgodnie z Załącznikami nr 8, 9 i 10 do umowy. W ramach rekompensaty Wykonawcy przysługuje rozsądny zysk, rozumiany jako stopa zwrotu z zaangażowanego kapitału, typowa dla Wykonawcy działającego w sektorze publicznego transportu zbiorowego w podobnych warunkach i z uwzględnieniem poziomu ryzyka ekonomicznego wynikającego z realizacji usług publicznych.
- 19) **rozkład jazdy** – dokumenty opracowane przez Zamawiającego określające dla linii komunikacyjnych co najmniej: oznaczenie handlowe linii, oznaczenie trasy, przystanki komunikacyjne i dworce, na których będą się zatrzymywały pojazdy Wykonawcy oraz

godziny odjazdów, w podziale na dni tygodnia lub okresy, w których kursy na tych liniach będą realizowane;

20) rozsądny zysk – w ramach rekompensaty Wykonawcy przysługuje rozsądny zysk, rozumiany jako stopa zwrotu z zaangażowanego kapitału, typowa dla operatora działającego w sektorze publicznego transportu zbiorowego w podobnych warunkach i z uwzględnieniem poziomu ryzyka ekonomicznego wynikającego z realizacji usług publicznych.

Rozsądny zysk nie powinien przekroczyć 5% kosztów kwalifikowalnych netto poniesionych przez operatora.

21) siła wyższa – oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcję protestacyjną (z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 9 pkt 5 umowy), wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania;

22) stawka – oznacza stawkę rozliczeniową za wozokilometr, ustaloną zgodnie z zasadami zawartymi w umowie;

23) taryfa opłat – określony przez Zamawiającego wykaz cen, rodzajów biletów oraz uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych umożliwiających przejazd autobusami Wykonawcy w trakcie świadczenia usług przewozowych określonych w umowie, stanowiący Załącznik nr 5 do umowy;

24) ustawa o ptz – ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2025 r. poz. 285).

25) RODO - Rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r.

26) UODO - Urząd Ochrony Danych Osobowych.

§ 2

REALIZACJA USŁUG PRZEWOZOWYCH

1. Zamawiający, zleca, Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej w powiatowych przewozach pasażerskich na liniach komunikacyjnych wymienionych w Załączniku Nr 1 do umowy.

2. Przewozy realizowane będą według rozkładów jazdy opracowanych przez Zamawiającego, stanowiących Załącznik nr 1 do umowy.

3. Usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej realizowane będą autobusami:

a) autobusami kategorii M3, klasy II z napędem ON o normie nie niższej niż EURO VI (co najmniej poziom E) o długości od 10,0 m do 11,00 m – w liczbie 5 szt., stanowiące własność Zamawiającego i przekazane w kwietniu 2026 r. Wykonawcy na podstawie umowy dzierżawy do realizacji usług przewozu osób na liniach P1; P2; P3; P4; P5; P7; P8; P9; P10; P12; P13; P17; P22; P23 i P24. Warunki umowy dzierżawy na autobusy

niskoemisyjne kategorii M3, klasy II z napędem ON o normie emisji spalin Euro VI (co najmniej poziom E) zostały określone w Załączniku Nr 13 do umowy.

Tabela Nr 1 Plan wykonania wozokilometrów przez autobusy niskoemisyjne kategorii M3, klasy II z napędem ON o normie emisji spalin Euro VI (co najmniej poziom E) w latach 2026 - 2030

Nr linii komunikacyjnej	Planowane wzkm ogółem	2026 r planowane wzkm do wykonania	2027 r planowane wzkm do wykonania	2028 r planowane wzkm do wykonania	2029 r planowane wzkm do wykonania	2030 r planowane wzkm do wykonania
P1	113 327,80	22 483,50	22 673,30	22 638,70	22 648,70	22 883,60
P2	129 481,30	26 046,70	26 064,50	25 744,60	25 854,20	25 771,3
P3	73 085,90	14 802,10	14 688,30	14 583,40	14 599,40	14 412,70
P4	171 343,10	34 386,50	34 265,50	34 339,40	34 251,40	34 100,30
P5	216 332,10	43 445,90	43 461,70	43 054,60	43 217,60	43 152,30
P7	220 541,00	44 166,00	44 200,00	44 081,00	44 064,00	44 030,00
P8	129 247,40	25 880,6	26 045,80	25 636,40	25 800,40	25 884,20
P9	248 823,60	49 804,60	50 026,00	49 437,10	49 699,40	49 856,50
P10	60 467,80	12 072,80	12 141,80	12 015,40	12 081,50	12 156,30
P12	179 144,80	36 071,20	36 053,60	35 636,80	35 772,80	35 610,40
P13	25 043,90	5 084,10	5 030,30	5 003,40	5 003,40	4 922,70
P17	225 735,80	45 204,20	45 489,40	44 776,40	45 061,60	45 204,20
P22	55 394,50	11 245,50	11 126,50	11 067,00	11 067,00	10 888,50
P23	177 421,40	35 736,60	35 703,80	35 300,00	35 429,40	35 251,20
P24	12 940,90	2 627,10	2 599,30	2 585,40	2 585,40	2 543,70
Σ	2 038 331,30	409 057,40	409 569,80	405 900,00	407 136,20	406 667,90

- b) autobusami kategorii M3, klasy II zeroemisyjne (elektryczne) o długości od 8,00 m do 10,6 m – w liczbie 2 szt., które zostaną przekazane w lipcu 2026 r. Wykonawcy na podstawie umowy dzierżawy do realizacji usług na liniach P1; P2; P3; P5; P6; P7; P9; P10; P22 i P24. Warunki umowy dzierżawy autobusów zeroemisyjnych (elektryczne) kategorii M3, klasy II, zostały określone w Załączniku Nr 14 do umowy. Mobilna stacja ładowania do autobusów zeroemisyjnych (elektrycznych) stanowiąca własność Zamawiającego zostanie przekazana w lipcu 2026 r. Warunki umowy dzierżawy zostały określone w Załączniku Nr 15 do umowy.

Tabela Nr 2. Plan wykonania wozokilometrów przez autobusy kategorii M3, klasy II zeroemisyjne (elektryczne) w latach 2026 – 2030

Nr linii komunikacyjnej	Planowane wzkm ogółem	2026 r planowane wzkm do wykonania	2027 r planowane wzkm do wykonania	2028 r planowane wzkm do wykonania	2029 r planowane wzkm do wykonania	2030 r planowane wzkm do wykonania
P1	61 177,00	12 230,90	12 270,70	12 207,00	12 221,60	12 246,80
P2	25 509,40	5 178,60	5 123,80	5 096,40	5 096,40	5 014,20
P3	47 206,50	9 513,50	9 498,50	9 395,00	9 427,00	9 372,50

P5	92 644,80	18 236,00	18 236,00	18 861,20	18 565,20	18 746,40
P6	43 553,60	8 550,40	8 817,60	8 550,40	8 684,00	8 951,20
P7	61 192,70	12 336,30	12 234,90	12 269,20	12 235,20	12 117,10
P9	74 841,30	14 731,40	14 731,40	15 280,70	14 991,30	15 106,50
P10	98 319,80	19 789,10	19 637,30	19 731,00	19 662,00	19 500,40
P22	225 179,40	45 194,60	45 353,00	44 718,80	44 956,60	44 956,40
P24	34 944,60	7 033,40	7 033,40	6 950,00	6 977,80	6 950,00
Σ	764 569,10	152 794,20	152 936,60	153 059,70	152 817,10	152 961,50

- c) autobusami kategorii M3, klasy I z napędem konwencjonalnym o długości od 8,00 m do 12,00 m w liczbie 6 szt., nie starszymi niż 12 lat od daty pierwszej rejestracji pojazdu. Wiek autobusów obowiązuje w całym okresie realizacji usług i liczy się od daty rozpoczęcia świadczonych usług przewozu osób. Parametry techniczno - użytkowe określa Załącznik Nr 4 do umowy. Autobusy przeznaczone są do realizacji usług przewozu osób na liniach P2; P5; P6; P9; P11 i P17.

Tabela Nr 3. Plan wykonania wozokilometrów przez autobusy kategorii M3, klasy I nie starszymi niż 12 lat od daty pierwszej rejestracji pojazdu w latach 2026 – 2030

Nr linii komunikacyjnej	Planowane wzm ogółem	2026 r planowane wzm do wykonania	2027 r planowane wzm do wykonania	2028 r planowane wzm do wykonania	2029 r planowane wzm do wykonania	2030 r planowane wzm do wykonania
P2	51 018,80	10 357,20	10 247,60	10 192,80	10 192,80	10 028,40
P5	38 357,20	7 786,80	7 704,40	7 663,20	7 663,20	7 539,60
P6	84 627,90	17 180,10	16 998,30	16 907,40	16 907,40	16 634,70
P9	94 868,90	19 259,10	19 055,30	18 953,40	18 953,40	18 647,70
P11	167 935,20	33 800,80	33 800,80	33 400,00	33 533,60	33 400,00
P17	132 760,60	26 951,40	26 666,20	26 523,60	26 523,60	26 095,80
Σ	569 568,60	115 335,40	114 472,60	113 640,40	113 774,00	112 346,20

- d) autobusami kategorii M3, klasy II z napędem konwencjonalnym od 8,00 m do 12,00 m w liczbie 9 szt., nie starszymi niż 12 lat od daty pierwszej rejestracji pojazdu. Wiek autobusów obowiązuje w całym okresie realizacji niniejszej umowy i liczy się od daty rozpoczęcia świadczonych usług przewozu osób. Parametry techniczno-użytkowe określa Załącznik Nr 4 do umowy. Autobusy przeznaczone są do realizacji usług przewozu osób na liniach P1; P2; P3; P4; P5; P6; P7; P8; P9; P10; P11; P12; P13; P14; P15; P16; P18; P19; P20; P22; P23 i P24.

Tabela Nr 4. Plan wykonania wozokilometrów przez autobusy kategorii M3, klasy II nie starszymi niż 12 lat od daty pierwszej rejestracji pojazdu w latach 2026 – 2030

Nr linii komunikacyjnej	Planowane wzkm ogółem	2026 r planowane wzkm do wykonania	2027 r planowane wzkm do wykonania	2028 r planowane wzkm do wykonania	2029 r planowane wzkm do wykonania	2030 r planowane wzkm do wykonania
P1	152 200,40	30 822,60	30 588,80	30 368,40	30 402,90	30 017,70
P2	181 141,40	36 414,60	36 469,40	36 003,60	36 168,00	36 085,80
P3	81 330,40	16 265,60	16 394,40	16 121,60	16 234,00	16 314,80
P4	88 820,40	17 849,40	17 883,80	17 650,80	17 734,20	17 702,40
P5	201 993,40	40 682,60	40 649,40	40 187,60	40 336,00	40 137,80
P6	39 753,70	8 070,30	7 984,90	7 942,20	7 942,20	7 814,10
P7	83 104,50	16 685,50	16 736,50	16 507,00	16 592,00	16 583,50
P8	72 152,50	14 647,50	14 492,50	14 415,00	14 415,00	14 182,50
P9	256 507,50	51 690,50	51 613,10	51 048,20	51 223,60	50 932,10
P10	26 809,10	5 360,90	5 404,30	5 313,80	5 351,20	5 378,90
P11	167 935,20	33 800,80	33 800,80	33 400,00	33 533,60	33 400,00
P12	63 308,00	12 852,00	12 716,00	12 648,00	12 648,00	12 444,00
P13	56 139,30	11 396,70	11 276,10	11 215,80	11 215,80	11 034,90
P14	206 216,50	41 863,50	41 420,50	41 199,00	41 199,00	40 534,50
P15	51 018,80	10 357,20	10 247,60	10 192,80	10 192,80	10 028,40
P16	83 883,10	17 028,90	16 848,70	16 758,60	16 758,60	16 488,30
P18	104 830,60	21 281,40	21 056,20	20 943,60	20 943,60	20 605,80
P19	69 918,10	14 193,90	14 043,70	13 968,60	13 968,60	13 743,30
P20	93 844,80	19 051,20	18 849,60	18 748,80	18 748,80	18 446,40
P22	143 035,10	28 820,90	28 781,50	28 464,20	28 563,40	28 405,10
P23	67 111,40	13 552,60	13 497,00	13 370,80	13 403,60	13 287,40
P24	22 003,70	4 406,30	4 434,10	4 364,60	4 392,40	4 406,30
Σ	2 313 058,10	467 094,90	465 188,90	460 833,00	461 967,30	457 974,00

- Każdy autobus przekazany w dzierżawę Wykonawcy musi wykonać w roku kalendarzowym nie mniej niż 70 000,00 wozokilometrów. Praca przewozowa musi być wykonana na liniach komunikacyjnych wymienionych w §2 ust. 3 lit. a i b lub na innych liniach wskazanych przez Zamawiającego w sytuacji konieczności wykonania wymienionej liczby wozokilometrów.
- W okresie przejściowym do czasu wprowadzenia autobusów wymienionych w § 2 ust. 3 lit. a i b dopuszcza się świadczenie usług autobusami spełniające warunki określone w § 3 ust. 3 lit. c lub d.
- Wykonawca zobowiązany jest dysponować autobusami rezerwowymi w liczbie co najmniej 4 szt. z napędem konwencjonalnym kategorii M3 klasy II, nie starszymi niż 12 lat od daty pierwszej rejestracji pojazdu. Wiek autobusów obowiązuje w całym okresie realizacji usług i liczy się od daty rozpoczęcia świadczonych usług przewozu osób.
- Zamawiający zakłada możliwość czasowego lub stałego zwiększenia lub zmniejszenia ww. planowanej rocznej ilości wozokilometrów w związku z koniecznością organizowania nowych linii komunikacji, korekt tras linii i rozkładów jazdy (stałych lub czasowych)

spowodowanych remontami dróg lub innych przyczyn, które uniemożliwiają funkcjonowanie komunikacji powiatowej w podstawowym kształcie. Zmiany mogą być wprowadzone, jeżeli nie naruszają one postanowień umowy zawartej pomiędzy Powiatem a Wojewodą Kujawsko – Pomorskim o dopłatę do przewozów o charakterze użyteczności publicznej.

8. W przypadku zmian organizacji ruchu, skutkujących koniecznością zmiany trasy linii lub obsługiwanych przystanków powyżej 7 dni wprowadzony zostanie tymczasowy rozkład jazdy, uwzględniający zmiany.
9. W okresie realizacji umowy wielkość planowanych zadań przewozowych może ulec zmianie w granicach od -15% do +15% wozokilometrów przy założeniu zmian na poziomie nie większym od -5% do +5% rocznie poczynając od 1 stycznia 2026 r.
10. Planowana praca eksploatacyjna wykonywana w okresie realizacji umowy wyniesie łącznie 5 685 527,10 wozokilometrów z zastrzeżeniem ust. 9. Planowana praca eksploatacyjna dla poszczególnych linii przedstawiona została w Załączniku Nr 11 do Umowy.
11. Praca eksploatacyjna zamówienia na każdy kolejny rok kalendarzowy zostanie określona przez Zamawiającego w terminie do 30 września roku poprzedzającego i wprowadzona w formie aneksu do niniejszej umowy. Zmiana liczby i wymagań technicznych autobusów wynikać będzie z zakresu zamówienia i wprowadzana będzie w formie aneksu do niniejszej umowy.
12. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonywanie usług w zamian za rekompensatę z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem jako Wykonawca usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej oraz ze wskazaniem rozsądnego zysku, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać te usługi na warunkach określonych w umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym oraz prawem Unii Europejskiej.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przekazania Wykonawcy, z rocznym wyprzedzeniem, w latach 2027–2030, autobusów zeroemisyjnych (elektrycznych) w dzierżawę, w celu realizacji wymogów udziału takich pojazdów, określonych w ustawie z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1881, z późn. zm.).
14. Strony postanawiają, że w celu spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów UODO oraz RODO i właściwej realizacji postanowień umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych, Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją umowy, wyłącznie, w celu wywiązania się z postanowień umowy i jej właściwej realizacji na podstawie odrębnej umowy o przetwarzaniu danych osobowych.

§ 3 **OBOWIĄZKI STRON**

1. W ramach realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) wykonywania obowiązków zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa;
- 2) ustalania i zmieniania rozkładów jazdy zgodnie z założeniami umowy;
- 3) zapewniania, że wszystkie przystanki zamieszczone w rozkładach jazdy są udostępnione dla operatorów;
- 4) ustalania taryfy opłat za przewóz osób oraz ustalania wysokości opłat dodatkowych i manipulacyjnych na obszarze właściwości Zamawiającego, a także informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 5) określania przepisów porządkowych;
- 6) terminowego wypłacania rekompensaty z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej oraz ze wskazaniem rozsądnego zysku, zgodnie z postanowieniami umowy i obowiązującymi przepisami prawa;
- 7) niezwłocznego powiadamiania Wykonawcę o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przewozów;
- 8) przeprowadzania rozpoznania popytu i jakości świadczonych usług i informowania Wykonawcy o wynikach badań dotyczących obsługiwanych przez niego linii;
- 9) wydania Wykonawcy zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego w liczbie określonej przez Wykonawcę, najpóźniej na 2 dni robocze przed uruchomieniem przewozów;
- 10) prowadzenia własnego serwisu internetowego zawierający: aktualne czytelne rozkłady jazdy dla każdej linii (z prezentowaniem odjazdów z każdego przystanku i we wszystkich rodzajach dni tygodnia), schemat połączeń na mapie, taryfę opłat, wykaz ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych, przepisy porządkowe, wskazanie punktu sprzedaży biletów, opis sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz inne wiadomości dla pasażerów;
- 11) Zamawiający monitoruje wykonywanie przewozów przez Wykonawcę oraz ma prawo do przeprowadzania kontroli realizacji umowy w każdym czasie, w zakresie zobowiązań Wykonawcy określonych w umowie.

2. W ramach realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) wykonywania usług, przy zachowaniu zasad i parametrów określonych w umowie (m.in. parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych) oraz wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa krajowego i wspólnotowego;
- 2) pozyskania na własny koszt i stałego posiadania wszelkich wymaganych obowiązującymi przepisami prawa licencji, zezwoleń, świadectw, zaświadczeń lub innych niezbędnych dokumentów do wykonywania przewozów określonych w umowie;
- 3) odpowiedniej eksploatacji autobusów, ich codziennej obsługi, regularnego dokonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw bieżących w celu zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem parametrów techniczno-użytkowych określonych w Załączniku Nr 4 do umowy;

- 4) zapewnienia punktualności odjazdów i przyjazdów oraz odpowiednich i warunków podróżowania pasażerom (oświetlenia, ogrzewania, wentylacji, oznakowania itp.), podejmowania działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobistego pasażerów i ochronę przewożonego przez nich mienia oraz należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów wykorzystywanych do świadczenia usług;
- 5) podejmowania działań ułatwiających podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej sprawności ruchowej i osobom z niepełnosprawnościami, korzystanie z usług;
- 6) utrzymywania w sprawności i należyтым stanie technicznym elementów informacji pasażerskiej w autobusach, co najmniej w zakresie określonym w pkt. 9 i 10 w Załączniku nr 4 do umowy, zapewnianie aktualności informacji;
- 7) przestrzegania przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu publicznym transportem zbiorowym na obszarze właściwości Zamawiającego;
- 8) zapewnienia podłączenia systemu Time4Bus lub innego równoważnego;
- 9) zapewnienia wykonywania przewozów przez kierowców o kwalifikacjach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, wysokiej kulturze obsługi pasażera, zatrudnionych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znających język polski w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację, ze znajomością taryfy opłat, przepisów porządkowych oraz przebiegu tras linii wskazanych w Załączniku Nr 1 do umowy;
- 10) przeprowadzania regularnych kontroli kierowców na obecność w organizmie alkoholu oraz kontroli wyrywkowych na obecność w organizmie środków odurzających lub innych środków psychoaktywnych;
- 11) eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, ich codziennej obsługi, regularnego dokonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw bieżących – dla zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, oraz należytej dbałości o wygląd zewnętrzny i wewnętrzny, zapewnienia ich czystości, z uwzględnieniem wymogów określonych w Załącznikach Nr 3 i Nr 4 do umowy;
- 12) sprawowania nadzoru i dysponowania ruchem pojazdów świadczących przewozy oraz zapewnienia stałej łączności pomiędzy kierującymi autobusami a dyspozytorem;
- 13) zapewnienia emisji i sprzedaży biletów, w tym w autobusach wykorzystywanych do wykonywania usług – ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych, z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz i stałego utrzymywania ich w sprawności;
- 14) umieszczenia wewnątrz autobusu, w miejscu widocznym dla pasażerów informacji o: taryfie opłat, wykazie ulg i zwolnień z opłat, przepisach porządkowych, w sposób uzgodniony z Zamawiającym;
- 15) umieszczania na własny koszt w pojazdach komunikatów i informacji, przekazanych przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazany w § 15 ust. 5 lit a, w ciągu 48 godzin od ich otrzymania, i ich utrzymywania w okresie wskazanym w przez Zamawiającego;
- 16) umieszczania oznaczenia Zamawiającego na wszystkich materiałach dotyczących oferty komunikacyjnej – materiałach reklamowych i informacyjnych, schematach sieci;

- 17) wyposażenie wnętrza we wszystkie elementy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31.12.2024 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2024 r. poz. 502 ze zm.);
- 18) informowania Zamawiającego o odwołaniu lub niewykonaniu kursu, bez względu na przyczyny, w postaci przekazanego do godz. 9.00 pierwszego dnia roboczego, zestawienia kursów odwołanych i niewykonanych; wzór informacji stanowi Załącznik Nr 2 do umowy;
- 19) rozliczania rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w umowie;
- 20) realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w umowie;
- 21) realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w § 5 i obowiązującymi przepisami prawa, obowiązków w zakresie skarg i reklamacji pasażerów;
- 22) umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli zgodnie z § 7 umowy;
- 23) prowadzenia we własnym zakresie i na własny koszt działalności marketingowej, informowania pasażerów o funkcjonowaniu oraz o warunkach korzystania z linii komunikacyjnych, zamieszczania wewnątrz i na zewnątrz autobusu przekazanych przez Zamawiającego informacji dodatkowych;
- 24) przekazywania Zamawiającemu wszelkich uwag, informacji i wniosków dotyczących obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności utrudnień w ruchu, propozycji usprawnień organizacji ruchu, stanu infrastruktury przystankowej oraz innych informacji mogących usprawnić funkcjonowanie przewozów;
- 25) wnoszenia na rzecz Zamawiającego lub innych jednostek, opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych i dworców, o ile zostały ustanowione, oraz do przestrzegania zasad korzystania z przystanków, w zakresie przystanków wymienionych w rozkładach jazdy.
- 26) Wykonawca będzie dążył do podnoszenia jakości wykonywanych usług, poprzez stałe utrzymywanie w sprawności i systematyczną wymianę taboru, systematyczne uaktualnianie informacji dla pasażerów, szkoleń pracowników, w miarę możliwości odpowiednio uwzględniając reklamacje i wnioski oraz odpowiednio reagując na skargi pasażerów.
- 27) Wykonawca zapewni respektowanie wszystkich ulg w opłatach za przejazd, wynikających ze stosownych ustaw oraz ulg Zamawiającego określonych w Załączniku Nr 5 do umowy.
- 28) Wykonawca zobowiązuje się do honorowania prawa do bezpłatnego przejazdu pracowników Zamawiającego wyłącznie w czasie wykonywania zadań służbowych związanych z organizacją lub kontrolą wykonywania przewozów – na podstawie upoważnienia wydanego przez Zamawiającego.
- 29) Wykonawca zobowiązany jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, przed rozpoczęciem przetwarzania, do zabezpieczenia i odpowiedniej ochrony danych osobowych pasażerów, zarówno w użytkowanym systemie informatycznym jak i w innej formie, przetwarzanych i przechowywanych przez Wykonawcę w ramach wykonywania usług. Wykonawca oświadcza, iż stosowane przez niego środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony

przetwarzanych danych, są zgodne z przepisami prawa i zapewniają dostateczną ich ochronę.

- 30) Wykonawca jest odpowiedzialny za wprowadzenie, przed rozpoczęciem kursu, aktualnie obowiązujących cen biletów do każdego urządzenia sprzedającego bilety oraz do wyposażenia kierującego pojazdem w aktualną taryfę opłat.
- 31) Wykonawca jest obowiązany do prowadzenia sprzedaży biletów jednorazowych i miesięcznych, wszystkich typów i rodzajów, za pośrednictwem internetowej platformy zakupowej biletów lub aplikacji mobilnej. Bilety te muszą spełniać wszelkie wymagania jak dla biletów sprzedawanych przy zastosowaniu odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz. Sprzedaż biletów przez platformę elektroniczną nie może być obciążona dodatkowymi opłatami dla pasażera, poza wynikającymi z taryfy opłat.
- 32) Wykonawca zapewni punkt sprzedaży biletów miesięcznych czynny w dni robocze przez co najmniej 8 godzin dziennie w lokalizacji uzgodnionej z Zamawiającym na terenie miasta Grudziądz. Zmiana miejsca, dni lub godzin otwarcia tego punktu wymaga uzgodnienia z Zamawiającym co najmniej na 5 dni przed dniem wejścia zmian w życie.
- 33) Wykonawca uzgodni zasady korzystania z przystanków z ich właścicielami lub zarządzającymi.
- 34) **Wykonawca w celu realizacji usług zapewni tabor posiadający dopuszczenie do ruchu, wszelkie niezbędne atesty, spełniający wszelkie normy określone w przepisach oraz ubezpieczenie od szkód komunikacyjnych co najmniej w zakresie wymaganym przepisami prawa. Wykaz taboru do świadczenia usług stanowi Załącznik nr 6 do umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dysponowania autobusami w terminie do 12 grudnia 2025 r.**
- 35) Wykonawca ma prawo do udostępniania powierzchni reklamowej na i w pojazdach, z odpowiednim przestrzeganiem postanowień Załącznika Nr 4 do umowy.
- 36) Wykonawca ma prawo wycofać autobus przeznaczony do realizacji usług zastępując go innym, spełniającym wszelkie wymagania określone w Załączniku Nr 4 do umowy, pod warunkiem powiadomienia Zamawiającego z wyprzedzeniem 2 dni roboczych od zdarzenia, z podaniem parametrów pojazdu zastępującego. Zamawiający przygotowuje, w terminie 7 dni od otrzymania informacji zmieniony Załącznik Nr 6, który przekazuje Wykonawcy.
- 37) W przypadku zdarzenia powodującego brak możliwości kontynuowania przewozu przez dany pojazd, Wykonawca ma obowiązek zapewnić pasażerom dalszą podróż autobusem rezerwowym, spełniającym wymagania określone w Załączniku Nr 4 do umowy. Włączenie autobusu rezerwowego nastąpi w czasie 20 - 60 min poza granicami administracyjnymi gminy – miasto Grudziądz od momentu wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego dalszą realizację usług autobusem zaplanowanym na dany kurs. Za podstawienie autobusu rezerwowego nie uznaje się zabrania pasażerów następnym kursem przewidzianym w rozkładzie jazdy w danym kierunku.
- 38) Po uzyskaniu wcześniejszej zgody przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji wybranych kursów przez uzgodniony czas z wykorzystaniem autobusów testowych, niespełniających niektórych wymogów określonych

w Załączniku nr 4 do umowy. W takim przypadku nie sporządza się zmiany wykazu taboru.

- 39) Wykonawca, niezależnie od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot umowy. Wykonawca we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia oraz pokryje związane z tym koszty.
- 40) Wykonawca ma prawo do otrzymywania rekompensaty w wysokości i terminach określonych w § 6, naliczanej według zasad określonych w Załączniku nr 8 do umowy.
- 41) Wykonawca zobowiązuje się, że wszystkie osoby wykonujące czynności w zakresie prowadzenia autobusów (kierowca) świadczących publiczny transport zbiorowy w ramach realizacji niniejszej umowy, będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy.
- 42) W celu potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa w pkt 41, Wykonawca w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, przekaze Zamawiającemu oświadczenie, że osoby wykonujące czynności prowadzenia pojazdów są zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie będzie składane na żądanie Zamawiającego.
- 43) Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi do wglądu, w terminie 5 dni roboczych od wezwania:
 - a) poświadczone za zgodność kopie umów o pracę (z anonimizacją danych osobowych),
 - b) wykaz osób wykonujących czynności kierowców z przypisanym zakresem obowiązków,
- 44) Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli w zakresie spełniania obowiązku określonego w ust.2 pkt 41 w dowolnym momencie trwania umowy.

§ 4

ZASADY WYKONYWANIA USŁUG

1. Przewozy wykonywane są przez Wykonawcę zgodnie z rozkładami jazdy przygotowanymi przez Zamawiającego, stanowiącymi Załącznik nr 1 do umowy.
2. Zamawiający może dokonać zmian obowiązujących rozkładów jazdy wynikających w szczególności ze zmian potrzeb pasażerów, zmian przejezdności dróg lub udostępnienia nowych dróg, pod warunkiem uzyskania zgody Wojewody Kujawsko - Pomorskiego. Zmiany nie mogą być większe lub mniejsze niż określone w § 2 ust. 9 umowy.
3. Wykonawca ma prawo przedstawiać propozycję zmiany rozkładów jazdy, w szczególności zmiany tras, godzin odjazdów z przystanków oraz terminów realizacji kursów, jeśli jest to niezbędne dla właściwego świadczenia usług. Zamawiający może uwzględnić wniosek Wykonawcy, po uzyskaniu zgody na zmianę rozkładu jazdy ze strony Wojewody Kujawsko - Pomorskiego, odpowiednio zmieniając rozkłady jazdy.

4. Zmiany rozkładów jazdy dokonywane są poprzez przekazanie Wykonawcy pisma przygotowanego przez Zamawiającego, ze wskazaniem daty obowiązywania zmian, co najmniej na 7 dni przed datą ich obowiązywania. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec skróceniu. Zamawiający podaje niezwłocznie zmienione rozkłady jazdy do publicznej wiadomości, poprzez ich zamieszczenie w stronie internetowej i w mediach społecznościowych.
5. Jeśli zmiany dokonane w rozkładzie jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług, wynikających z niniejszej umowy.
6. Godziny odjazdów lub trasy linii mogą zostać czasowo zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane remontami dróg, awariami, warunkami atmosferycznymi, wypadkami lub innymi przyczynami. Zmiany do 3 dni może wprowadzić Zamawiający, powiadamiając o tym Wykonawcę z wyjaśnieniem przyczyn zmian. Zmiany w każdym przypadku, w tym na okres dłuższy niż 3 dni może wprowadzić Zamawiający, w trybie ust. 3. O zmianach Zamawiający informuje pasażerów poprzez zamieszczenie komunikatu w autobusach i na przystankach oraz poprzez zamieszczenia komunikatu na stronie internetowej Zamawiającego i w mediach społecznościowych.
7. Parametry jakościowe świadczenia usług określa Załącznik Nr 3 do umowy.
8. Parametry techniczno-użytkowe autobusów przeznaczonych do wykonywania usług określa Załącznik Nr 4 do umowy.
9. Za wykonanie usług uznaje się wozokilometry dotyczące kursów wykonanych w całości zgodnie z aktualnymi rozkładami jazdy, wykonanych na podstawie postanowień ust. 6 oraz dotyczące kursów wykonanych częściowo – zgodnie z wymogami przedstawionymi w ust. 16.
10. Stroną, której przysługują wpływy z opłat za usługi jest Wykonawca, który we własnym zakresie emituje i dystrybuuje bilety. Podstawowa taryfa opłat, obowiązująca od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, stanowi Załącznik Nr 5 do umowy.
11. Wykonawca jest uprawniony do kontroli przewozu osób i bagażu na warunkach określonych w ustawie Prawo przewozowe. Wpływy z opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w art. 34a ustawy Prawo przewozowe, przysługują Wykonawcy, który prowadzi także windykację tych należności. Kontroli przewozu osób i bagażu może także dokonywać osoba wyznaczona przez Zamawiającego, na podstawie wydanego upoważnienia. Raport z takiej kontroli Zamawiający przekazuje w ciągu 2. dni roboczych Wykonawcy.
12. Wykonawca będzie powiadamiał Zamawiającego o kolizjach i wypadkach drogowych, w których uczestniczył pojazd Wykonawcy świadczący przewozy. Informację Wykonawca przekazuje wraz z informacją, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 18 umowy. W przypadkach, gdy w zdarzeniu drogowym poszkodowani są pasażerowie autobusu lub inne osoby, informacja o zdarzeniu powinna zostać przekazana Zamawiającemu niezwłocznie.
13. Wykonawca powierza do wykonania Podwykonawcom wskazany poniżej zakres przedmiotu umowy: [nazwa podwykonawcy] [zakres podwykonawstwa] (zgodnie z ofertą Wykonawcy)

14. Wykonawca w toku realizacji umowy może powierzyć wykonanie części Przedmiotu umowy podwykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć umowę z podwykonawcą, a jej zapisy nie mogą naruszać postanowień niniejszej umowy. O każdej umowie Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż w ciągu 3. dni roboczych od jej zawarcia.
16. Podwykonawców obowiązują wszystkie zapisy umowy tak jak Wykonawcę. Wykonawca odpowiedzialny jest za działania podwykonawców jak za działania własne. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość czynności, wykonywanych przez podwykonawców. Koordynacja wykonywania usług przez podwykonawców należy do obowiązków Wykonawcy.
17. W razie przerwy dłuższej niż 24 godziny w świadczeniu usług przez Wykonawcę, w tym przez jego podwykonawców, Zamawiający ma prawo użyć podmiot zastępczy do świadczenia części lub całości usług świadczonych dotychczas przez Wykonawcę, w ramach przewozu zastępczego – do czasu, gdy Wykonawca będzie zdolny do realizacji niniejszej umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zleconym przewozie zastępczym. Wszelkie koszty związane z realizacją przewozu zastępczego ponosi Wykonawca.
18. Wykonawca może prowadzić inną działalność gospodarczą, niezwiązaną bezpośrednio ze świadczeniem usług, o ile nie narusza to postanowień § 6 ust. 31 i 32 oraz Załącznika nr 8 do umowy.
19. Prowadzenie działalności, o której mowa w ust. 18 w żaden sposób nie może wpływać na jakość i zakres wykonywania usług, o których mowa w niniejszej umowie.

§ 5

ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW PASAŻERÓW

1. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania praw pasażerów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do rozpatrzenia i załatwienia we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów, w tym w zakresie spraw związanych ze sprzedażą biletów oraz publikowanych opinii i uwag dotyczących swoich obowiązków umownych. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania skarżącemu pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni.
3. Skargi, wnioski i reklamacje są wnoszone:
 - a) pisemnie, bezpośrednio do Wykonawcy na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, pocztowy lub poczty elektronicznej, uzgodniony z Zamawiającym;
 - b) pisemnie, bezpośrednio do Zamawiającego na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, pocztowy lub poczty elektronicznej, uzgodniony z Wykonawcą.
4. Zamawiający i Wykonawca będą niezwłocznie przekazywać sobie wzajemnie do rozpatrzenia skargi i wnioski pasażerów oraz publikowane opinie i uwagi, odpowiednio do zakresu odpowiedzialności.

5. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest upoważniony do rozpatrzenia każdej złożonej do niego skargi, uwagi i wniosku oraz publikowanych opinii i uwag, związanych z realizacją umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia skarg i wniosków oraz publikowanych opinii i uwag przekazanych przez Zamawiającego oraz udzielenia na nie odpowiedzi w ciągu 10 dni roboczych w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Zamawiający albo w terminie 21 dni w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Wykonawca. Przy wystąpieniu poważnych zarzutów Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu informacji o podjętych działaniach zmierzających do trwałego wyeliminowania przyczyn skarg.
7. W przypadku powtarzania się skarg dotyczących jakości wykonywanych przez Wykonawcę na usług oraz po ustaleniu ich zasadności, Zamawiający może zażądać m.in. wyeliminowania autobusu z ruchu, odsunięcia winnego pracownika od świadczenia pracy, przeprowadzenia dodatkowych szkoleń pracowników. W przypadkach rażącego i uporczywego naruszania warunków umowy, jakości świadczonych usług lub naruszania praw pasażerów, Zamawiający może zmniejszyć zakres wykonywanych zadań wraz z powierzeniem ich osobie trzeciej, w trybie przewidzianym przepisami prawa, zmniejszając odpowiednio rekompensatę dla Wykonawcy.

§ 6

FINANSOWANIE USŁUG

1. W okresie realizacji umowy Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy rekompensatę z tytułu poniesionych kosztów przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej i rozsądny zysk, wyliczony zgodnie z zasadami określonymi w umowie, nie wyższa niż wyliczona według Załącznika Nr 8 do umowy.
2. Rekompensata, stanowi wyrównanie kosztów netto poniesionych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem powierzonych obowiązków świadczenia usług publicznych, z uwzględnieniem uzyskanych przychodów z tytułu wykonywania tych usług. Wysokość rekompensaty jest ustalana zgodnie z zasadą, że nie przekracza ona kwoty niezbędnej do pokrycia kosztów netto. Koszt netto świadczenia usług publicznych ustala się jako różnicę między kosztami realizacji usług, o których mowa w umowie, a sumą przychodów osiągniętych z ich realizacji oraz innymi korzyściami, jakie Wykonawca uzyskał w związku z wykonywaniem usług.
3. W ramach rekompensaty Wykonawcy przysługuje rozsądny zysk, rozumiany jako stopa zwrotu z zaangażowanego kapitału, typowa dla Wykonawcy działającego w sektorze publicznego transportu zbiorowego w podobnych warunkach i z uwzględnieniem poziomu ryzyka ekonomicznego wynikającego z realizacji usług publicznych.
4. W okresie obowiązywania umowy planowana rekompensata wraz z rozsądnym zyskiem z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem jako Wykonawca usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej zgodnie ze złożoną ofertą wynosi zł.

5. W 2026 r. planowana rekompensata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem jako Wykonawca usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej od P1 do P20 oraz od P22 do P24, wynosi zł, w tym planowany rozsądny zysk wynosi zł.
6. Na kolejne lata obowiązywania umowy maksymalna nominalna wartość rekompensaty oraz rozsądnego zysku zostanie ustalona w stosownych aneksach do niniejszej umowy, z uwzględnieniem zasad określonych w Załączniku nr 8 do umowy.
7. Koszt za wozokilometr podlega waloryzacji, zgodnie z Załącznikiem Nr 12 do niniejszej umowy.
8. Waloryzacja kosztu za jeden wozokilometr będzie dokonywana na wniosek Wykonawcy we wrześniu, z mocą obowiązującą od 1 stycznia kolejnego roku obowiązywania niniejszej umowy.
9. Stawkami bazowymi do przeprowadzenia waloryzacji będą stawki obowiązujące w roku, w którym dokonywana będzie waloryzacja.
10. Zamawiający przyjmuje algorytm waloryzacji jednego wozokilometra dla każdej kategorii autobusów zgodnie z zał. Nr 12 do niniejszej umowy.
- 11. Waloryzacji rozsądnego zysku można dokonać analogicznie.**
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia stawki za jeden wozokilometr (wzkm) w przypadku, gdy wartość któregośkolwiek ze wskaźników wchodzących w skład algorytmu waloryzacji, o których mowa w ust. 10, ulegnie zmniejszeniu w stosunku do roku poprzedniego. Zmniejszenie stawki będzie dokonywane zgodnie z przyjętym algorytmem waloryzacyjnym i będzie obowiązywać od 1 stycznia roku kalendarzowego.
13. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia (waloryzacji) w przypadku wzrostu lub obniżenia o co najmniej 0,5% wartości wynikającej ze wzoru waloryzacyjnego.
14. Zmiana kosztu 1 wozokilometra dokonana w wyniku waloryzacji lub obniżenia kosztu nastąpi w drodze pisemnego aneksu do niniejszej umowy.
15. Zestawienie należnej rekompensaty wraz z rozsądnym zyskiem dla poszczególnych linii w każdym roku kalendarzowym zostanie określone w Załączniku nr 11 do niniejszej umowy.
16. W przypadku zdarzeń losowych, takich jak zablokowanie drogi spowodowane wypadkiem drogowym, warunkami atmosferycznymi (np. powalone drzewa), awarią sieci lub akcjami protestacyjnymi – z wyłączeniem sytuacji wskazanych w § 9 ust. 4 – Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości 50% wynagrodzenia za dany kurs.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zawieszenia kursów (stan zagrożenia epidemicznego) po wcześniejszym 2 dniowym przekazaniu informacji Wykonawcy i pod warunkiem uzyskania zgody Wojewody Kujawsko - Pomorskiego. Zmiany nie mogą być większe lub mniejsze niż określone w § 2 ust. 9 umowy wyniesie 25% wynagrodzenia.
- 18. Wykonawcy przysługuje rekompensata w wysokości 100% kwoty należnej za przewozy planowane, lecz niewykonane z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania przez okres co najmniej 2 lat wszelkich informacji dotyczących przyczyn mających wpływ na niewykonanie usług w zakresie przewidzianym w niniejszej umowie oraz do ich udostępnienia Zamawiającemu na każde jego żądanie.**

19. Podstawą wypłacenia rekompensaty miesięcznej będzie sporządzony przez Wykonawcę wniosek o wypłatę rekompensaty z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem jako Wykonawca usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej na liniach komunikacyjnych od P1 do P20 oraz od P22 do P24 w tym rozsądny zysk, przygotowany według Załącznika Nr 9 wraz z notami księgowymi. Wniosek Wykonawca składa najpóźniej do 5 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, którego wniosek dotyczy, z zastrzeżeniem ust. 21. Zamawiający przekaże Wykonawcy wzór Załącznika Nr 9 w formie edytowalnej, który po sporządzeniu zostanie również przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany w § 15 ust. 5 lit a.
20. Zapłata kwoty określonej w kolumnach 4 i 5 prawidłowo wypełnionego Załącznika nr 9 będzie realizowana przez Zamawiającego przelewem, w terminie 30 dni roboczych. W przypadku braku wpływu środków na rachunek Powiatu z Funduszu, płatność nastąpi w terminie 4 dni roboczych od daty wpływu środków z Funduszu na rachunek Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 22, 23 i 24 – na rachunek wskazany na nocie księgowej.
21. Nota obejmować będzie dane:
- 1) Nabywca: Powiat Grudziądzki, ul. Małomłyńska 1; 86-300 Grudziądz, NIP 8762410290
 - 2) Odbiorca: Starostwo Powiatowe, ul. Małomłyńska 1; 86-300 Grudziądz
 - 3) Dane Operatora:
 - 4) Informację którego okresu rozliczeniowego dotyczy nota.
 - 5) Wskazanie linii komunikacyjnych, których dotyczy rekompensata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej
 - 6) Informację o numerze niniejszej umowy.
 - 7) Wypłata rekompensaty i rozsądnego zysku nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze:
22. Wniosek o wypłatę rekompensaty miesięcznej z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, Wykonawca składa do 5 dnia roboczego miesiąca po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy, zgodnie z Załącznikiem Nr 10 do umowy. Zapłatę kwoty określonej w Załączniku Nr 10, Zamawiający będzie realizował przelewem w terminie 7 dni roboczych od wpływu dotacji z budżetu państwa z tego tytułu na rachunek Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 25, 26 i 27.
23. Wniosek o wypłatę rekompensaty, sporządzony zgodnie z Załącznikiem Nr 9 oraz nota księgowa za grudzień powinny zostać wystawione przez Wykonawcę szacunkowo do dnia 5 grudnia danego roku kalendarzowego. Zapłata przez Zamawiającego powinna nastąpić do dnia 31 grudnia tego samego roku, z wyłączeniem kwoty rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, która zostanie wypłacona w terminie określonym w ust. 19.
24. Korekta noty księgowej za grudzień, wraz ze skorygowanym Załącznikiem Nr 9, zostanie złożona przez Wykonawcę do dnia 5 stycznia roku kalendarzowego, wraz z ostatecznym wnioskiem o wypłatę rekompensaty za ten miesiąc.

25. Do dnia 10 stycznia danego roku kalendarzowego Zamawiający dokona ostatecznej weryfikacji wysokości rekompensaty należnej za cały okres realizacji umowy i porówna jej zweryfikowaną wartość z kwotami już wypłaconymi, w celu uniknięcia przyznania rekompensaty nadmiernej. Różnica między zweryfikowaną wartością rekompensaty należnej a sumą wartości wypłaconych za poszczególne miesiące zostanie przekazana przez Wykonawcę na rachunek Zamawiającego albo – przez Zamawiającego na rachunek Wykonawcy, w zależności od tego, po czyjej stronie powstało zobowiązanie do wyrównania wartości rekompensaty, w terminie do 10 stycznia danego roku kalendarzowego, z wyjątkiem części rekompensaty, która zostanie rozliczona zgodnie z Załącznikiem nr 10 i wypłacona w terminie określonym w ust. 21. Zweryfikowana wysokość rekompensaty należnej za dany rok realizacji umowy nie może przekroczyć sumy wartości wykazanych w kolumnie 5 Załącznika nr 9 za wszystkie miesiące danego roku oraz kwoty określonej w ust. 5.
26. Niezłożenie przez Wykonawcę w terminie dokumentów, o których mowa w ust. 18, 21 i 22, skutkuje utratą prawa do ubiegania się o rekompensatę należną za okres, którego te dokumenty dotyczą. Niezłożenie w terminie dokumentów, o których mowa w ust. 23, oraz brak możliwości prawidłowego rozliczenia rekompensaty za grudzień, skutkuje:
- obowiązkiem zwrotu przez Wykonawcę całości rekompensaty wypłaconej mu zaliczkowo za grudzień oraz
 - utratą prawa do ubiegania się o rekompensatę należną za grudzień.
27. Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych dokumentów oraz wyjaśnień w celu weryfikacji danych zawartych w notcie księgowej oraz w Załącznikach nr 9 i 10, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania żądanych dokumentów i wyjaśnień, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego. Na podstawie otrzymanych dokumentów i wyjaśnień Zamawiający dokona weryfikacji noty księgowej oraz danych zawartych w Załącznikach Nr 9 i 10, a także ustali rzeczywistą wielkość wykonanych przewozów w danym okresie rozliczeniowym oraz należną wysokość rekompensaty. Wynik weryfikacji zostanie przekazany Wykonawcy, który – w razie stwierdzenia rozbieżności – zobowiązany będzie do dokonania odpowiedniej korekty noty księgowej.
28. W przypadku, gdy ze złożonego przez Wykonawcę rozliczenia rekompensaty, zgodnie z ust. 18 i 22, wynika, że rekompensata należna została:
- a) wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b) pobrana nienależnie,
 - c) wypłacona w nadmiernej wysokości, tj. w kwocie przewyższającej kwotę rzeczywiście należną Wykonawcy, podlega ona zwrotowi wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych, naliczanych zgodnie z art. 252 ust. 6 ustawy o finansach publicznych oraz art. 17 ust. 6 ustawy o Funduszu, bez wezwania Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Wykonawcę rozliczenia rekompensaty, lub na wezwanie, w terminie określonym przez Zamawiającego, w zależności od strony umowy, która pierwsza powzięła informację o niewłaściwym sposobie alokacji rekompensaty. Zwrotowi podlega ta część rekompensaty, która została wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem, pobrana nienależnie lub wypłacona w nadmiernej wysokości.

29. W przypadku, gdy w okresie rozliczeniowym dla pojedynczej linii komunikacyjnej wystąpi dodatni wynik finansowy, pomimo pomniejszenia go o rozsądny zysk, Wykonawca nie występuje o rekompensatę należną dla tej linii komunikacyjnej, wyliczaną zgodnie z Załącznikiem nr 9 do umowy.
30. W przypadku, gdy w okresie rozliczeniowym dla linii komunikacyjnej przychód ze sprzedaży biletów komunikacji powiatowej przekracza koszt funkcjonowania tej linii, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu dodatni wynik finansowy do ostatniego dnia miesiąca rozliczanego. Za datę przekazania środków uznaje się datę ich wpływu na rachunek Zamawiającego.
31. Rekompensata należna nie przysługuje za kurs niezrealizowany w całości oraz w części, jeśli nie był za niego uruchomiony autobus rezerwowo zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 2 pkt 37.
32. W przypadku, gdy Wykonawca, poza świadczeniem usług objętych Umową prowadzi inną działalność, zobowiązany jest do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług objętych umową oraz do wyodrębnienia w księgowości operacji związanych z wykonaniem usług objętych umową zgodnie z art. 58 ustawy o ptz.
33. Wykonawca nie może przenosić środków publicznych przeznaczonych na działalność związaną z wykonywaniem usług objętych umową na inną działalność.
34. Wykonawca, poza występowaniem o rekompensatę należną na zasadach określonych w niniejszej umowie, nie będzie występować o refundację utraconych przychodów z tytułu samorządowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, obowiązujących u Zamawiającego.

§ 7

MONITORING I KONTROLA REALIZACJI USŁUG

1. Do 5 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu, niezależnie od obowiązków wynikających z innych punktów umowy, informacji oraz danych dotyczących poprzedniego miesiąca w zakresie:
 - a) zestawień wykonanych w określonym okresie wozokilometrów;
 - b) liczby i wartości sprzedanych biletów, w szczegółowym w podziale na ich rodzaje;
 - c) danych dla potrzeb sprawozdawczości statystycznej, w szczególności liczbę przewiezionych pasażerów.
2. Zamawiający prowadzi bieżącą kontrolę realizacji przewozów zgodnie z zasadami określonymi w umowie. Przedmiotem kontroli jest w szczególności:
 - a) zakres świadczonych usług;
 - b) jakość świadczonych usług;
 - c) punktualność kursowania autobusów;
 - d) poprawność rozliczeń i dokumentacji związanej ze świadczeniem przewozów;
 - e) sposób wykorzystania i eksploatacji autobusów i mobilnej ładowarki oddanych w dzierżawę.
 - f) realizacja warunków określonych w art. 22 §1 Kodeksu pracy.
3. Zamawiający będzie przeprowadzał okresowe kontrole w formie:
 - a) obserwacji na przystankach wskazanych w rozkładach jazdy;

- b) kontroli w pojeździe, w obecności kierowcy lub innego upoważnionego pracownika Wykonawcy, w godzinach pracy pojazdu na linii;
 - c) analizy dostarczanej przez Wykonawcę dokumentacji dotyczącej usług oraz sprzedaży biletów, a także przekazywanych przez Wykonawcę innych informacji;
 - d) obserwacji w pojeździe lub na przystanku wskazanym w rozkładzie jazdy metodą tzw. „tajemniczego klienta”.
4. W przypadku prowadzenia obserwacji na przystankach możliwa jest obecność, przy jej dokonywaniu, upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. W przypadku prowadzenia kontroli w pojeździe, stwierdzone uchybienia odnotowywane są w protokole lub karcie drogowej kierowcy, którą kierowca jest zobowiązany okazać Zamawiającemu.
5. Czynności wymienione w ust. 4 nie dotyczą kontroli przeprowadzanej metodą tzw. „tajemniczego klienta”. Wykryte nieprawidłowości w czasie obserwacji tą metodą mają charakter skargi na usługi świadczone przez Wykonawcę, do której Wykonawca ma bezwzględny obowiązek ustosunkować się pisemnie.
6. Osoby upoważnione przez Zamawiającego do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:
- a) wstępu do pomieszczeń lub innych miejsc, gdzie prowadzona jest działalność Wykonawcy w zakresie świadczenia usług;
 - b) wstępu do pojazdu Wykonawcy w celu jego kontroli, w godzinach kursowania pojazdu lub planowanych przerw określonych w rozkładzie jazdy;
 - c) żądania od kontrolowanego lub upoważnionej przez Wykonawcę osoby pisemnych albo ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów oraz udostępniania danych mających związek z przedmiotem kontroli;
 - d) żądania okazania karty drogowej pojazdu w celu odnotowania uchybień stwierdzonych w czasie kontroli prowadzonej w pojeździe;
 - e) żądania skierowania pojazdu na wskazaną przez Zamawiającego stację kontroli pojazdów, w celu przeprowadzenia badania technicznego, jeśli zachodzą ku temu przesłanki, przy czym w przypadku potwierdzenia zaobserwowanych przesłanek przez stację kontroli pojazdów koszt badania technicznego ponosi Wykonawca, natomiast w przypadku braku potwierdzenia takich przesłanek koszt takiego badania ponosi Zamawiający.
7. Z przeprowadzonych kontroli Zamawiający sporządza i przekazuje protokół kontroli, zawierający opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli, uwagi i zalecenia pokontrolne dotyczące konieczności usunięcia w określonym terminie stwierdzonych uchybień bądź nieprawidłowości.
8. Nieobecność przedstawiciela Wykonawcy w czasie obserwacji na przystankach lub niepodpisanie protokołu przez przedstawiciela Wykonawcy, a także brak adnotacji w karcie drogowej o stwierdzonych uchybieniach w czasie kontroli w pojeździe, z powodu braku karty drogowej lub odmowy jej udostępnienia przez kierowcę, nie ograniczają skuteczności kontroli.
9. Wykonawca ma jednorazowe prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń lub wyjaśnień do ustaleń zawartych w protokole w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu kontroli. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający ma prawo przedłużyć ten termin.

10. W razie złożenia zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 9 Zamawiający zobowiązany jest dokonać ich analizy i w miarę potrzeb podjąć dodatkowe czynności kontrolne. W przypadku stwierdzenia zasadności zastrzeżeń lub wyjaśnień, Zamawiający zmienia lub uzupełnia odpowiednią część protokołu kontroli. W razie nieuwzględnienia zastrzeżeń lub wyjaśnień w całości lub części, Zamawiający przekazuje Wykonawcy swoje stanowisko na piśmie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zastrzeżeń lub wyjaśnień. Złożone zastrzeżenia lub wyjaśnienia i stanowisko Zamawiającego stanowią integralną część protokołu.
11. W przypadku niezłożenia przez Wykonawcę zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 9, protokół uznaje się za przyjęty, co odnotowuje się w protokole.
12. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich danych, informacji i dokumentów związanych z kontrolą, w tym sporządzenia ich kopii.
13. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ww. ustalenia dotyczące prowadzenia kontroli mają charakter cywilnoprawny i nie naruszają przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców i innych przepisów prawa.
14. Kontrola sposobu i terminowości wykonywania przewozów może być także przeprowadzona przez Wojewodę Kujawsko - Pomorskiego, zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 1 ustawy o Funduszu.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę kary umowne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Katalog kar i ich wysokość określa Załącznik Nr 7 do umowy.
3. Wykaz stwierdzonych nieprawidłowości podlegających nałożeniu kary Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy w postaci informacji zbiorczej w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nieprawidłowość stwierdzono lub uznano za stwierdzone w wyniku działań kontrolnych przeprowadzonych zgodnie z § 7 ust. 2-6.
4. Wykonawca może jednorazowo w terminie 10 dni roboczych od otrzymania wykazu określonego w ust. 3 wnieść ewentualne zastrzeżenia. Zastrzeżenie nie mogą dotyczyć uchybień uprzednio stwierdzonych protokołem kontroli.
5. Zamawiający rozpatrzy zastrzeżenia wniesione przez Wykonawcę i niezwłocznie poinformuje go na piśmie o decyzji, czy uznaje wyjaśnienia za zasadne.
6. W razie upływu terminu określonego w ust. 4 wykazane nieprawidłowości uznaje się za potwierdzone przez Wykonawcę.
7. Z tytułu kar umownych Wykonawca za każdy miesiąc obciążony zostanie wyliczoną kwotą w formie noty księgowej wystawianej przez Zamawiającego, regulowanej w terminie 14. dni od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy wskazany w nocie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania tego rachunku. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z najbliższej płatności rekompensaty, a jeśli będzie to konieczne, z płatności kolejnych, aż do wyczerpania kwoty naliczonych kar, a Wykonawca na takie potrącenie wyraża zgodę.

8. W przypadku nieuregulowania należności lub nieterminowego uregulowania należności, o których mowa w ust. 7, za każdy dzień zwłoki w uregulowaniu należności zostaną naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Kary umowne nie są naliczane w przypadku wystąpienia siły wyższej lub przyczyny obiektywnej, za którą uznaje się zdarzenia drogowe, w których uczestniczy pojazd Wykonawcy, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia, z wyjątkiem sytuacji, w której sprawcą zdarzenia drogowego jest kierowca Wykonawcy, wówczas Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną.
10. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że kary umowne nie stanowią kosztów Wykonawcy związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej umowy i nie mogą być uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty należnej.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość określonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
12. Łączna maksymalna wysokość kar, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wynagrodzenia.

§ 9 SIŁA WYŻSZA

1. Strony umowy mają obowiązek niezwłocznie wzajemnie powiadomić się w przypadku naruszenia warunków niniejszej umowy związanego z działaniem siły wyższej oraz o przyczynach naruszenia.
2. Strona naruszająca warunki niniejszej umowy w związku z działaniem siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań minimalizujących efekty naruszenia umowy.
3. Strony umowy w przypadku naruszenia jej warunków związanych z działaniem siły wyższej, z chwilą ustąpienia skutków wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie przystąpią do wykonywania umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Siłą wyższą w ramach niniejszej umowy nie jest strajk lub inna akcja protestacyjna podjęta przez pracowników, współpracowników lub podwykonawców Wykonawcy.
5. Każda ze stron będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej

§ 10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wobec Zamawiającego, pasażerów oraz osób trzecich, za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przewozów, w tym za szkody komunikacyjne i rzeczowe. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji niniejszej umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania w czasie obowiązywania niniejszej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności związanej z jej realizacją w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 4 000 000,00 zł (słownie: cztery miliony złotych) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Ubezpieczenie powinno obejmować wszelkie ewentualne szkody doznane przez podróżujących pasażerów w ramach wykonywanych przewozów, które nie nastąpiły wskutek działania siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Powyższy dokument nie wyłącza odpowiedzialności i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 art. 7. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania umowy.
3. W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego zostały skierowane jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku ze świadczeniem przewozów, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przejmie prowadzenie sprawy oraz wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Wykonawcę niezwłocznie powiadomi osobę trzecią.
4. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu albo innego uprawnionego organu, Zamawiający byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przewozów przez Wykonawcę, kwota równa wysokości zaspokojonych roszczeń zostanie niezwłocznie przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Wykonawcy uznawał żadnych roszczeń osób trzecich skierowanych do niego, co do których przysługiwałoby mu roszczenie regresowe wobec Wykonawcy.

§ 11 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej: „zabezpieczeniem”. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz.U. z 2024 r., poz. 419, ze zm.).
2. Wysokość zabezpieczenia ustalono na 1 % całkowitej ceny podanej w ofercie, która wynosi: zł (słownie:). Zabezpieczenie zostało wniesione w formie

3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego. Wniesiona gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa powinna mieć charakter gwarancji nieodwołalnej, bezwarunkowej oraz płatnej na pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.
6. Zamawiający, nie wyraża zgody na tworzenie zabezpieczenia przez potrącenia z należności za częściowo wykonane usługi.
7. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej gwarancja ta będzie wyraźnie zawierała zobowiązanie gwaranta do nieodwołalnej i bezwarunkowej, na każde pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, zapłaty do łącznej wysokości sumy zabezpieczenia w okresie obowiązywania tejże gwarancji.
8. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej żadnego postanowienia, warunków, które uniemożliwią lub utrudnią skorzystanie przez Zamawiającego z zabezpieczenia poprzez uzależnienie wypłaty z gwarancji od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy.
9. W trakcie realizacji umowy wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
10. Zwrot (zwolnienie) zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie dokonane w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie przedmiotu umowy.
11. Zamawiający będzie miał prawo do skorzystania z ustanowionego zabezpieczenia w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy i związanej z tym konieczności pokrycia roszczeń, w szczególności z tytułu kar umownych. Zamawiający będzie mógł każdorazowo skorzystać z ustanowionego zabezpieczenia jedynie do wysokości kwoty, której zapłaty Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wyżej wymienionego tytułu. Zamawiający może korzystać z ustanowionego zabezpieczenia wielokrotnie, aż do wyczerpania kwoty ustanowionego zabezpieczenia. Jedynym i wystarczającym warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z ustanowionego zabezpieczenia będzie niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę, zaś w odniesieniu do zabezpieczenia złożonego w innej formie niż pieniężna, złożenie przez Zamawiającego dysponentowi środków mających służyć jako zabezpieczenie oświadczenia o prawie do ich podjęcia zgodnie z umową.
12. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, będzie ono przechowywane przez Zamawiającego, w okresie od dnia złożenia do dnia zwrotu, na oprocentowanym rachunku bankowym. Zwrot zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu następuje wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt

prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.

13. W przypadku wprowadzenia zmian do zawartej umowy, Wykonawca uzyska akceptację dokonanych zmian umowy przez Gwaranta (Ubezpieczyciela), jeżeli taki wymóg będzie wynikał z dokumentu gwarancji.

§ 12

OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2030 r.**
2. Zamawiający i Wykonawca dokonają rozliczenia świadczonych usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej do 31 stycznia 2031 r.
3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, zezwolenia, świadectwa, zaświadczenia lub inne niezbędne dokumenty do wykonywania usług.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 3 miesiące.
5. W przypadku, gdy Wykonawca narusza w sposób istotny i uporczywy postanowienia umowy, Zamawiający wzywa Wykonawcę do zaniechania naruszeń i wyznacza 14-dniowy termin na zaniechanie naruszeń i przywrócenie stanu zgodnego z postanowieniami umowy.

§ 13

Zasady odstąpienia od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - a) naruszania przez Wykonawcę postanowień umowy i nieprzywrócenia w wyznaczonym w wezwaniu terminie 14 dni stanu zgodnego z postanowieniami umowy;
 - b) obsługiwanego przez Wykonawcę linii komunikacyjnej pojazdem nie będącym, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, autobusem;
 - c) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął w terminie realizacji usług oraz ich nie podejmuje, pomimo wezwania przez Zamawiającego złożonego na piśmie, w terminie 7 dni od upływu wyznaczonego dodatkowego terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - d) Wykonawca z własnej woli przerwał świadczenie usług i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do wznowienia realizacji usług, w terminie 3 dni od upływu tego terminu;
 - e) ogłoszenia upadłości likwidacyjnej Wykonawcy lub gdy Wykonawca złożył wniosek o upadłość likwidacyjną;przy czym Zamawiający ma prawo zobowiązać Wykonawcę do świadczenia usług na podstawie niniejszej umowy do czasu zatrudnienia innego Wykonawcy, nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca, z prawem do naliczania kar umownych.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu jej zawarcia, w terminie 10 dni od powzięcia o tym wiadomości.
3. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku, gdy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty rekompensaty w terminach określonych w § 6, pomimo wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu do zapłaty należności, lecz nie wcześniej niż 7 dni od upływu wyznaczonego terminu.
4. W przypadku rozwiązania umowy Wykonawca może żądać wypłaty wyłącznie części rekompensaty należnej z tytułu usług wykonanych do dnia rozwiązania umowy.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem jej nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
6. W zakresie nieuregulowanym umową stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego oraz prawa wspólnotowego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i dotyczące świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym.
7. Wszelkie spory dotyczące interpretacji lub wykonania niniejszej umowy strony będą w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie, w szczególności poprzez mediację prowadzoną przed mediatorem uzgodnionym wspólnie przez strony.
8. W przypadku, gdyby Strony nie mogły rozstrzygnąć sporu polubownie w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 12 miesięcy, spór będzie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy bez konieczności przeprowadzania nowego postępowania, w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności, pod warunkiem, że zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca wpływ na realizację przedmiotu umowy, w szczególności dotyczących transportu publicznego, prawa pracy, prawa podatkowego, przepisów środowiskowych lub przepisów w zakresie bezpieczeństwa;
 - b) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu, mająca wpływ na koszty realizacji umowy;
 - c) zmiana rozkładu jazdy lub przebiegu tras linii komunikacyjnych wynikająca z decyzji organów administracji publicznej, Zamawiającego lub zmieniających się potrzeb przewozowych mieszkańców, skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem liczby wozokilometrów;
 - d) zmiana liczby i klasy taboru niezbędnego do realizacji usług w związku z działaniami organizacyjnymi lub operacyjnymi (np. wprowadzenie autobusów zeroemisyjnych, zmiana liczby brygad itp.);

- e) wystąpienie siły wyższej (np. powódź, pandemia, stan klęski żywiołowej, sytuacja nadzwyczajna) mającej bezpośredni wpływ na możliwość realizacji umowy zgodnie z jej pierwotnymi warunkami;
 - f) zmiana wysokości dofinansowania z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej lub innych źródeł publicznych mających wpływ na koszty świadczenia usług;
 - g) konieczność zmiany danych formalnych stron umowy (np. adres siedziby, rachunek bankowy, osoby uprawnione do kontaktu);
 - h) zmiana terminów realizacji umowy, jeżeli wynika ona z uzasadnionych przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych, niezależnych od Wykonawcy;
 - i) konieczność poprawy oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w umowie, jeżeli nie wpływa to na istotne postanowienia umowy.
2. Wprowadzenie zmiany, o której mowa w ust. 1, następuje w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że strony sporządzą uzasadnienie faktyczne i prawne każdej zmiany.
 3. Każda ze Stron może złożyć drugiej Stronie umotywowany wniosek w sprawie zmiany umowy. Do wniosków należy załączyć dokumenty uzasadniające wprowadzenie zmiany. Wniosek ten powinien być rozpatrzony w terminie 14 dni roboczych od dnia jego złożenia.
 4. Zmiana Załącznika nr 1 dla którejkolwiek z linii komunikacyjnych wymaga zmiany umowy i następuje poprzez zatwierdzenie zmian przez Zamawiającego, przekazanie Wykonawcy oraz dołączenie do umowy aktualnej jego wersji. Nowy Załącznik Nr 1 zastępuje dotychczasowy i obowiązuje od dnia określonego przez Zamawiającego.
 6. W przypadku zmian w zakresie przepisów prawa mających wpływ na realizację umowy, w szczególności w zakresie przepisów dotyczących wyliczania rekompensaty, Strony podejmą działania w celu odpowiedniej zmiany treści umowy.
 7. W przypadku, gdy jedna ze Stron narusza w sposób istotny i uporczywy zasady niniejszej umowy, każda ze Stron ma prawo żądać od drugiej strony pisemnych wyjaśnień dotyczących przyczyn takiego naruszenia.
 8. Gdy pisemne wyjaśnienia złożone przez jedną ze Stron nie zostaną zaakceptowane przez drugą Stronę, Strony przeprowadzą wzajemne mediacje, których celem będzie określenie działań zmierzających do usunięcia przyczyn naruszenia warunków umowy. Strony sporządzą protokół z konsultacji, który będzie określał działania, które zostaną podjęte przez każdą ze stron w celu wyeliminowania przyczyn naruszenia zasad umowy.
 9. W przypadku, gdy jedna ze stron umowy, mimo poczynionych ustaleń opisanych w ust. 6, dalej narusza w sposób istotny i uporczywy zasady w niej określone lub nie wypełnia określonych w niej obowiązków, druga strona może wypowiedzieć umowę za 3 miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy bez wyczerpania procedury wyjaśniającej i konsultacji jest bezskuteczne.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie przepływy finansowe i rozliczenia w związku z realizacją Umowy dokonywane są na następujące rachunki bankowe:
 - a) Wykonawca:
 - b) Zamawiający:
Dochody:
 - c) Wydatki:
2. W przypadku, gdy nastąpi zmiana rachunków, o których mowa w ust. 1, właściwa Strona powiadomi pisemnie drugą Stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzednim nie wymaga zmian treści umowy.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach, mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla Stron.
4. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania bądź inne informacje wymagane zgodnie z umową (łącznie „Powiadomienia”) sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo e-mailem, zastrzeżeniem ust. 6.
5. Powiadomienia będą przesyłane na adresy e-mail podane poniżej:
 - a) do Zamawiającego: teresa.kleczewska@powiatgrudziadzki.pl
marek.ziemer@powiatgrudziadzki.pl
 - b) do Wykonawcy:
6. Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania e-mailem do adresata (tj. dzień, który jest wskazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę e-maila, o ile wysłanie nastąpiło przed godziną zakończenia funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Grudziądzu w danym dniu roboczym; jeżeli wysłanie e-maila nastąpiło po godzinach funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Grudziądzu w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym) albo dzień rzeczywistego doręczenia pisma listem poleconym lub kurierem.
7. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy koniec terminu wskazanego w umowie przypada na sobotę lub na dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się najbliższy następny dzień roboczy.
8. Z zastrzeżeniem postanowień z niniejszego punktu, żadna ze Stron nie ujawni osobie trzeciej jakichkolwiek informacji, które mogła uzyskać w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy, o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości publicznej bez naruszenia przez daną Stronę jej obowiązków wynikających z niniejszego punktu. Powyższego postanowienia nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania w przypadku ujawnienia informacji, jakie Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać swym organom nadzorczym, wspólnikom, podmiotom dominującym lub zależnym.
9. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, umowa w zakresie pozostałych jej postanowień pozostaje w mocy i jest w pełni skuteczna. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do

negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom stron umowy.

10. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

§ 16

Wszystkie załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Numer załącznika	Nazwa załącznika
1	Wykaz linii komunikacyjnych z rozkładami jazdy obowiązujące danym roku kalendarzowym
2	Zestawienie kursów niewykonanych
3	Parametry jakościowe świadczenia Usług
4	Parametry techniczno-użytkowe autobusów
5	Taryfa opłat i ulgi
6	Wykaz taboru przeznaczonego do świadczenia usług
7	Katalog kar umownych
8	Zasady wyliczania rekompensaty
9	Wniosek o wypłatę rekompensaty – rozliczenie miesięczne
10	Wniosek o wypłatę rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych
11	Zestawienie maksymalnej rekompensaty dla Operatora
12	Wniosek o zwaloryzowanie stawki wzkm
13	Umowa dzierżawy na 5 szt. autobusów niskoemisyjnych o normie emisji spalin Euro VI
14	Umowa dzierżawy na 2 szt. autobusów zeroemisyjnych (elektrycznych)
15	Umowa dzierżawy mobilnej stacji ładowania
16	Schemat oznakowania autobusów
17	Umowa na przetwarzanie danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA